**Behandling av personuppgifter**

När du hyr lägenhet av Trosabygdens Bostäder AB (Nedan kallad TROBO), är bostadssökande eller i vissa fall har hyrt av oss – behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR\* 2016/679)  samt vägledningen framtagen av Fastighetsägarna och vår branschorganisation SABO.

Dataskyddsförordningen ska skydda dig så att din personliga integritet inte kränks genom att dina personuppgifter används på fel sätt. Dina personuppgifter får bara behandlas om du har godkänt det, vi har ett avtal eller om det finns stöd i annan lag (eller GDPR).

**Vad är personuppgifter?**Personuppgifter är uppgifter som på ett eller annat sätt kan kopplas till din person. Det kan vara direkta uppgifter som namn, adress, e-postadress, personnummer eller telefonnummer. Men det kan också vara indirekta uppgifter som lägenhetsnummer och IP-adress.

**När behandlas mina personuppgifter?**Hos TROBO registreras dina personuppgifter när du registrerar dig som sökande på vår webbplats, när du får ett lägenhetserbjudande samt när du skriver ett avtal på lägenhet/parkeringsplats. Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att leverera tjänster, skicka fakturor och information samt i övrigt kunna fullfölja vårt ansvar som avtalspart. Personuppgifter bevaras av bolaget i enlighet med gällande lagstiftning så länge det är nödvändigt för att kunna leverera tjänster eller uppfylla lagkrav.

**Personuppgiftansvar**Personuppgiftsansvarig, det vill säga ansvarig för alla behandlingar av personuppgifter som utförs, är Trosabygdens Bostäder AB, Industrigatan 6C, 619 33 Trosa, organisationsnummer 556476-7704.

**Dataskyddsombud**Vi har ett dataskyddsombud (DSO) som kontrollerar att vi behandlar dina personuppgifter korrekt. Vårt DSO kan du kontakta på [dataskyddsombud@trosa.se](mailto:dataskyddsombud@trosa.se).

**Registerutdrag**Vill du begära ett registerutdrag från oss skall det göras skriftligen, vara undertecknad av dig, samt innehålla ditt namn och personnummer.

Begäran kan skickas till Trosabygdens Bostäder AB, Industrigatan 6C, 619 33 Trosa eller via e-post.

**Begäran om rättelse**Begäran om rättelse av personuppgifter kan du göra genom att kontakta Trobo via brev, e-post eller telefon 0156-533 30. Har du klagomål på Trobo angående felaktig hantering av personuppgifter som inte åtgärdas av oss på ett enligt dig tillfredsställande sätt, kan du kontakta [Datainspektionen.](http://www.datainspektionen.se/)

**Dataskyddsförordningens förhållande till offentlighetsprincipen**Trobo är ett kommunalt bolag och omfattas av Offentlighets- och sekretesslagen.

Offentlighetsprincipen innefattar en rätt för var och en att hos Trobo ta del av allmänna handlingar. Denna rätt gäller dock inte om handlingarna innehåller uppgifter som är belagda med sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller för personuppgift om det kan antas att ett utlämnande skulle medföra att uppgiften behandlas i strid med Dataskyddsförordningen.

Om du skickar e-post eller brev till Trobo kan vi behöva spara och lagra handlingen i våra arkiv.

*Uppdaterad 2019-10-30*